

IMPACT Hébergement



Séance de lancement avec les directeurs d'institutions

Séance de lancement avec les directeurs d'institutions

Objectif: les participants sont informés du projet et ont fait part de leurs perspectives.

Participants: directeurs d'institutions, groupe de projet "Hébergement", équipe de la HETS de la Suisse Nord-Ouest

Étape 1
mai 2021



Atelier sur l'intégration de la perspective des collaborateurs

Durée: 1 jour

Objectif: les trois niveaux d'enquête (autoévaluation des clients, évaluation externe par le personnel soignant, réflexion professionnelle) ont été explicitées et les opportunités et les obstacles tels qu'ils ont été perçus par les collaborateurs ont été enregistrés.

Participants: collaborateurs de l'Armée du Salut sélectionnés, groupe de projet "Hébergement", équipe de la HETS de la Suisse du Nord-Ouest

Étape 2
juin 2021



Discussion de groupe avec les clients

Discussions avec deux groupes de clients et de clientes sur place

Objectif: la perspective des client(e)s est enregistrée et intégrée dans l'opérationnalisation des objectifs d'impact.

Participants: client(e)s, équipe de la HETS de la Suisse du Nord-Ouest

Étape 3
juin 2021

1ère séance avec le groupe de projet "Hébergement"
Compléter et finaliser les instruments d'enquête, planifier les étapes suivantes



Test préliminaire des instruments d'enquête

Test des instruments d'enquête

Objectif: les instruments d'enquête sont vérifiés et le cas échéant ajustés et l'ensemble des documents du processus sont créés.

Participants: groupe de collaborateurs sélectionnés prenant également part à la phase pilote de l'enquête

Étape 4
juillet 2021

2e séance avec le groupe de projet "Hébergement"
Évaluation du test préliminaire et de la préparation de l'enquête (phase pilote de l'enquête)



Phase pilote de l'enquête

Les données sont collectées par l'Armée du Salut.

Objectif: les données de 150 à 200 client(e)s sont recueillies.

Participants: groupe de collaborateurs sélectionnés dans diverses institutions de l'Armée du Salut ainsi que leurs client(e)s.

Étape 5
septembre 2021

À la moitié de l'enquête, il sera déterminé sur la base du nombre de données collectées si le processus doit être adapté.



Atelier d'évaluation et de validation

Atelier avec le groupe de projet "Hébergement"

Objectif: les données sont analysées durant le déroulement des objectifs d'impact et discutées ensemble.

Participants: groupe de projet "Hébergement" et équipe de la HETS de la Suisse Nord-Ouest

Étape 6
octobre 2022



Élaboration du rapport

Une grille pour le rapport final sera créée et complétée en collaboration avec l'Armée du Salut.

Objectif: une grille pour les futurs rapports et un rapport final avec des recommandations d'actions sont disponibles.

Participants: des personnes sélectionnées de l'Armée du Salut, équipe de la HETS de la Suisse du Nord-Ouest

Étape 7
novembre 2022



Debriefing

Séance de clôture à caractère informatif et de communication des feedbacks

Objectif: tous les participants / toutes les personnes intéressées sont informées des résultats du sous-projet "Hébergement" et ils ont fait part de leurs feedbacks.

Participants: invités de la conférence, groupe de projet "Hébergement", éventuellement équipe de la HETS de la Suisse du Nord-Ouest

Étape 8
décembre 2022

